

# ホテルグランビュー石垣新川

## 新型コロナウイルス感染症感染防止への取り組みについて（ガイドライン）

新型コロナウイルスの感染予防及び感染防止のため、お客様ならびに従業員の健康と安全を第一に考え、お客様に安心してご利用いただけるよう、下記の感染予防対策をおこなっております。

お客様によりご利用頂きやすい環境整備に努めて参りますので、皆様のご理解とご協力を賜りますよう、何卒よろしくお願ひ申し上げます。尚、下記については、今後日本政府並びに関係機関の示す方針に準じ、更新する可能性がございます、その際は改めてご案内申し上げます。

### ●パブリックスペース（全般）での取り組み

- ①定期的に窓や扉を開放し換気対策を実施
- ②出入り口の扉やエレベーターのボタンなどお客様が手を触れる機会が多い箇所のアルコール消毒を定期的実施
- ③お客様手指用アルコール消毒液の増設

### ●ご宿泊のお客様に対する取り組み

- ①チェックイン時に健康状態（検温）及び身分証の確認を実施
- ②フロントカウンターに飛沫防止ビニールシートの設置
- ③清掃時は常に換気をして空気の入替えを実施
- ④手が触れることの多い箇所（ドアノブ・デスク上・スイッチ類・リモコン・電話機等）のアルコール消毒を実施

### ●レストランでの取り組み

- ①バイキング会場の席数を通常の3分の2に減少
- ②営業中は窓とドアを開放し常に換気
- ③テーブルやカウンター、イスなど手が触れる機会が多い箇所のアルコール消毒を実施
- ④お客様用手指アルコール消毒液の増設
- ⑤お客様に使い捨て手袋の配布を実施
- ⑥定期的なトング類の交換
- ⑦食器類やカトラリー・トレイの高温殺菌洗浄及びアルコール消毒を実施
- ⑧当面の間、営業時間短縮（朝食 6:30-9:30/夕食 17:00-20:00）及び一部メニューを変更

### ●館内施設（大浴場・会議室）での取り組み

- ①大浴場の利用人数の制限（利用対象者：宿泊のお客様及びホテルメンバーズ会員様）
- ②大浴場の夜の営業時間を短縮（16:00-23:00）使用済みタオル入れの撤去
- ③サウナ施設の閉鎖
- ④宴会、会議の受け入れ中止

### ●従業員に対する取り組み

- ①出勤前の検温を義務付け、体調がすぐれない従業員は自宅待機
- ②全従業員のマスク着用を実施。レストランスタッフは手袋を着用
- ③勤務中のこまめな手洗いうがいの励行
- ④事務所、共用施設の定期的な消毒、換気の実施

### ●お客様へのお願い

- ①お客様同士の不安解消のためマスクを着用ください
- ②ホテルを安心してご利用いただけるように、手指消毒用アルコールを増設しておりますので、積極的に使用していただきますようお願いいたします
- ③こまめな手洗い、うがいの実施をおねがいたします
- ④ロビーのイスは間隔をあけてご利用ください
- ⑤フロント及び売店レジは出来る限り代表者の方1名でご利用ください
- ⑥37.5℃以上の発熱があるお客様、体調がすぐれないお客様はご来館をご遠慮ください
- ⑦ご滞在中、万が一咳や発熱などの症状により体調が優れない状況が発生した場合には、直ちに申し出ください