

ホテルグランビューガーデン沖縄  
新型コロナウイルス感染予防対策への取り組みについて(ガイドライン)

新型コロナウイルスの感染予防及び感染防止のため、お客様ならびに従業員の健康と安全を第一に考えお客様に安心してご利用頂けるよう、下記の感染予防対策を行っております。お客様によりご利用頂きやすい環境整備に努めて参りますので、皆様のご理解とご協力を賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。尚、下記については今後、日本政府並びに関係機関の示す方針に準じ、更新する可能性がございます。その際は、改めてご案内申し上げます。

●パブリックスペース(全般)での取り組み

- ①定期的に窓や扉を開放し換気対策を実施
- ②出入口の扉やエレベーターのボタンなどお客様が手を触れる機会の多い箇所のアルコール消毒を強化
- ③お客様用手指アルコール消毒液の増設

●ご宿泊のお客様に対する取り組み

- ①チェックイン時、健康状態(検温)および身分証の確認を実施
- ②フロントカウンターに飛沫防止ガードの設置
- ③清掃時は常に換気をして空気の入替えを実施
- ④手が触れることの多い場所(デスク上・ドアノブ・スイッチ類・リモコン・電話機等)のアルコール消毒の徹底

●レストランでの取り組み

- ①バイキング会場の席数を通常の3分の2に減少し、席の間隔をあけてご案内
- ②レストランキャッシャーに飛沫防止ガードの設置
- ③定期的に窓や扉を開放し換気対策を実施
- ④テーブルやカウンター、椅子など手が触れる機会の多い箇所のアルコール消毒を強化
- ⑤お客様用手指アルコール消毒液の増設、使い捨て手袋の設置
- ⑥定期的なトング類の交換、食器類やカトラリー・トレイの高温殺菌洗浄及びアルコール消毒回数を増加
- ⑦当面の間、ディナー営業時間短縮、および一部メニューを変更

●館内施設(大浴場・プール・会議室)での取り組み

- ①大浴場とプール利用の人数制限の実施(利用対象者:ご宿泊のお客様およびホテルメンバーズ会員様)
- ②大浴場の夜の営業時間を短縮、脱衣所カゴの間引き、ミストサウナ内のイスの数を減少
- ③会議室は通常定員の半数程度での受け入れを実施

●従業員に対する取り組み

- ①全従業員のマスク着用を実施、レストランスタッフは手袋を着用
- ②出勤前の検温を義務付け、発熱や体調が優れない従業員は自宅待機
- ③勤務中のこまめな手洗い・うがいの励行
- ④事務所、共用施設の定期的な消毒・換気の実施

●お客様へのお願い

- ①お客様同士の不安解消のためマスク着用にご協力をお願い致します。
- ②当施設を安心してご利用頂けるよう、手指消毒用アルコールを増設し、お客様へご使用のご協力をお願いしております。  
またこまめな手洗い・うがいの実施をお願いしております。
- ③エレベーター内は間隔をあけてお並びください。またロビーの椅子は間隔をあけてご利用ください。
- ④フロント・レジはできる限り代表者の方1名で、間隔をあけてお並びください。
- ⑤37.5℃以上の発熱があるお客様、体調が優れないお客様はご来館をご遠慮いただきますようお願い申し上げます。
- ⑥ご滞在中、万が一咳や発熱などの症状によりご体調が優れない状況が発生した場合には、お申し出くださいませ。  
必要に応じて保健所への報告、医療機関の指示を仰ぎ、客室内での待機や外出をお控え頂く様ご案内する場合がございます。
- ⑦ご旅行中、観光庁が呼びかけている「新しい旅のエチケット」を実施し、感染リスクを避ける行動をお願い致します。  
特に、若者の団体旅行、重症化しやすい高齢者の団体旅行、大人数の宴会を伴う旅行は、一般に感染リスクが高いと考えられますので、着実な感染予防対策を講じた上で、ご来館いただきますようお願い申し上げます。