

新型コロナウイルス感染予防対策への取り組み（ガイドライン）

新型コロナウイルスの感染予防及び感染防止のため、お客様ならびに従業員の健康と安全を第一に考えお客様に安心してご利用頂けるよう、下記の感染予防対策を行っております。お客様によりご利用頂きやすい環境設備に努めて参りますので、皆さまのご理解とご協力を賜りますよう、何卒宜しくお願い致します。尚、下記につきましては今後、日本政府並びに関係機関の示す方針に準じ、更新する可能性がございます。その際は、改めてご案内申し上げます。

●パブリックスペース(全般)での取り組み

- ①定期的に窓や扉を開放し換気対策を実施
- ②出入口の扉やエレベーターのボタンなどお客様が手に触れる機会の多い箇所のアルコール消毒を強化
- ③お客様用手指アルコール消毒液の増設

●ご宿泊のお客様に対する取り組み

- ①チェックインの時、健康状態(検温)を実施
- ②フロントカウンターに飛沫防止ビニールシートの設置
- ③清掃時は常に換気をして空気の入替えを実施
- ④手が触れることが多い場所(デスク上・ドアノブ・スイッチ類・リモコン・電話機等)のアルコール消毒の徹底

●レストランでの取り組み

- ①バイキング会場の座席を通常の半分に減少
- ②定期的に窓や扉を開放し換気対策を実施
- ③テーブルや椅子などの手の触れる機会の多い箇所のアルコール消毒を強化
- ④お客様用手指アルコール消毒の増設、使い捨て手袋の設置
- ⑤定期的にトンぐ類の交換、食器類の高温殺菌洗浄及びアルコール消毒回数を増加

●従業員に対する取り組み

- ①全従業員のマスク着用を実施、レストランスタッフは手袋を着用
- ②出勤前に検温と健康管理チェック表記入を義務付け、発熱や体調が優れない従業員は自宅待機
- ③勤務中のこまめな手洗い、うがいの励行
- ④事務所、共用施設の定期的な消毒・換気を実施

●お客様へのお願い

- ①お客様同士の不安解消のためマスク着用にご協力お願い致します。
- ②当施設を安心してご利用頂けますよう、手指消毒用アルコールを増設し、お客様へご利用のご協力をお願いしております。またこまめな手洗い・うがいの実施をお願いしております。
- ③ロビーの椅子は間隔をあけてご利用ください。
- ④フロント・レジはできる限り代表者の方1名で、間隔をあけてお並びください。
- ⑤37.5度以上の発熱があるお客様、体調が優れないお客様はご来館をご遠慮いただきますようお願い申し上げます。
- ⑥ご滞在中、万が一咳や発熱などの症状により体調が優れない状況が発生した場合には、お申し出くださいませ。

GOTOトラベル参加事業者チェックリスト対応

2020年9月4日 作成

ホテルグランビュー沖縄	構造・細目 (名称)	エレベーターなどの多くの人が頻繁に接触する物や場所は、消毒剤で定期的にふき取り消毒しています。	点検確認	責任者	担当
取得年月日	稟議No.	取得価格 (本体価格)			円
		(消費税)	0		円
		(合計支払額)	0		円
所在		購入先			

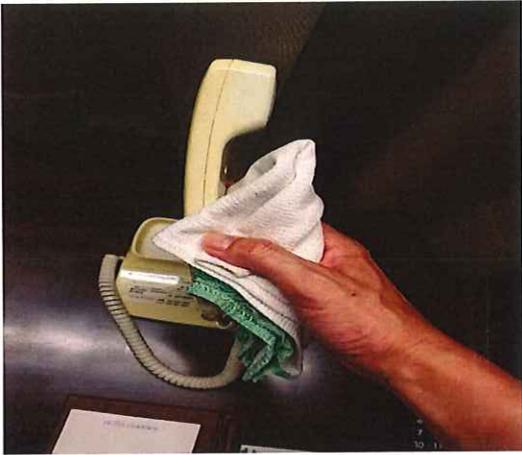
写真



<徐却・移管等> 稟議No. 日付 備考

GOTOトラベル参加事業者チェックリスト対応

2020年9月4日 作成

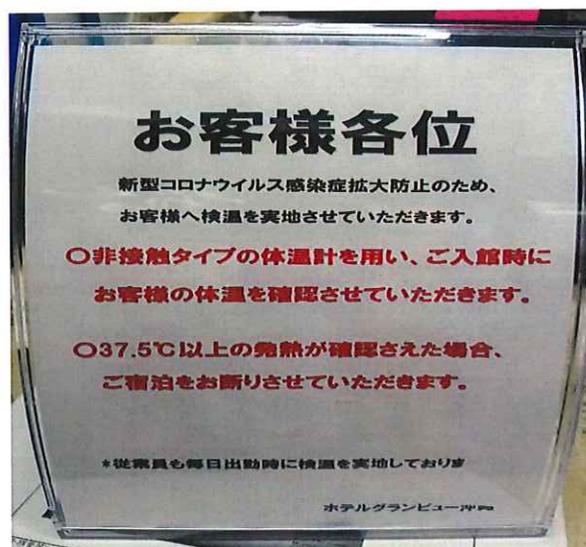
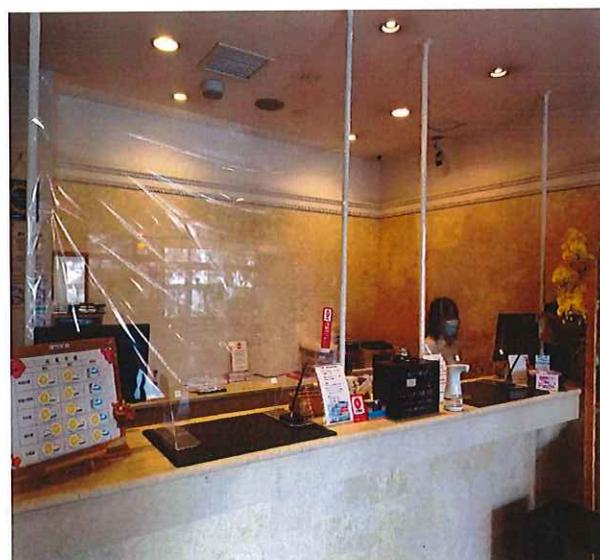
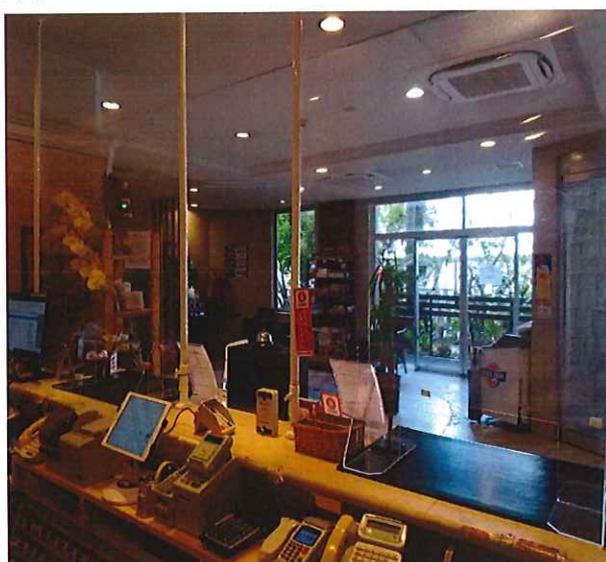
ホテルグランビュー沖縄	構造・細目 (名称)	客室内のお客様が触れる部分は、客室清掃時に 消毒剤を使ってふき取り消毒をしています。	点検 確認	責任者	担当
取得年月日	稟議No.	取得価格 (本体価格)			円
		(消費税)	0		円
		(合計支払額)	0		円
所在		購入先			
写真					
   					
<徐却・移管等>	稟議No.	日付	備考		

GOTOトラベル参加事業者チェックリスト対応

2020年9月4日 作成

ホテルグランビュー沖縄	構造・細目 (名称)	宿泊されるお客様は、チェックイン時に、直接の対面を避けるなど感染予防策を講じた上で全員の検温と本人確認をお願いしています。	点検確認	責任者	担当
取得年月日	稟議No.	取得価格 (本体価格)			円
		(消費税)	0		円
		(合計支払額)	0		円
所在		購入先			

写真



<徐却・移管等>

稟議No.

日付

備考

GOTOトラベル参加事業者チェックリスト対応

2020年9月4日 作成

ホテルグランビュー沖縄	構造・細目 (名称)	旅行者に検温等の体温チェックを実地し、発熱がある場合や風邪症状がみられる場合には、週末も含め、最寄りの保健所等の指示を仰ぎ、適切に対応をとることにしています。	点検 確認	責任者	担当
取得年月日	稟議No.	取得価格 (本体価格)			円
		(消費税)	0		円
		(合計支払額)	0		円
所在		購入先			
写真 					
〈徐却・移管等〉		稟議No.	日付	備考	

GOTOトラベル参加事業者チェックリスト対応

2020年9月4日 作成

ホテルグランビュー沖縄				構造・細目 (名称)	当館ご利用中に発熱やせき、からだのだるさ等の体調不良が出たお客様には、直ちにフロントにその旨を連絡していただき、必要に応じて保健所への報告や医療機関の受診をお勧めしています。 (ロビーで掲示)	点検 確認	責任者	担当
取得年月日		稟議No.		取得価格 (本体価格)				円
				(消費税)		0		円
				(合計支払額)		0		円
所在				購入先				
<div style="display: flex; align-items: flex-start;"> <div style="width: 15%; vertical-align: top; padding-right: 10px;">写真</div> <div style="border: 2px solid black; padding: 10px; background-color: #f9f9f9;"> <h3 style="text-align: center;">沖縄へお越しの旅行者のみなさまへ (7/6 更新)</h3> <p>沖縄県では、with コロナ時代の観光において、旅行者の皆様を安全・安心にお迎えするため「旅行者の安全・安心アクションプラン 沖縄 Tour Style with コロナ」を策定し、感染予防・拡大防止に取り組めます。観光客のみなさまと県民の安全・安心を守るため、5つのお願いがあります。</p> <div style="border: 1px dashed black; border-radius: 15px; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <p>★5つのお願い★☆☆</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 日常における新しい生活様式の実施をお願いします。 2. 沖縄にお越しになる前には体調管理の徹底をお願いします。 3. 新型コロナウイルス感染症の感染の疑いがある場合は、渡航自粛の検討をお願いします。 4. 沖縄滞在中に発熱があった場合には、旅行者専用相談センターへお問い合わせいただき、感染拡大防止策へのご協力ををお願いします。 5. 沖縄旅行後の体調等に関する情報提供のご協力ををお願いします。 </div> <p>●旅行者専用相談センター沖縄 (TACO: Traveler's Access Center Okinawa) について●</p> <p>「With コロナ」の環境下において、県民を含む旅行者が安心して訪れ、県民や観光産業従事者が安心して迎え入れられる環境の整備を目的に設置されました。</p> <p>スタッフ体制：看護師6名、事務スタッフ3名 運営期間：令和2年6月19日～3月31日(予定) 役割：発熱者対応、旅行中のコールセンター機能、感染懸念者サポート、旅行者との連携 等</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; text-align: center; margin: 10px 0;"> <p>発熱が認められた場合は、</p> <p>「旅行者専用相談センター」にお問い合わせ下さい。</p> <p>営業時間：6:00～23:00(無休)</p> <p>TEL:098-840-1677</p> </div> <p>その他、新型コロナウイルス感染症に関する一般的な問い合わせに対しては、コールセンターで回答いたします。</p> <p><新型コロナウイルス感染症に関するご相談窓口> 24時間受付・無休 コールセンター TEL:098-866-2129</p> <p><島内でのご相談窓口> 診療所:平日9時～12時 14時～17時 受付は終了30分前まで</p> <p>●座間味診療所 098-987-2024 ●阿嘉診療所 098-987-2002 ●土日祝、診療所時間外 119番</p> <p>※必ず、事前に電話してから受診していただきますよう、よろしくお願いたします。</p> </div> </div>								
〈徐却・移管等〉		稟議No.		日付		備考		

GOTOトラベル参加事業者チェックリスト対応

2020年9月4日 作成

ホテルグランビュー沖繩	構造・細目 (名称)	チェックイン時等に、宿泊されるお客様に「旅行者 が厳守すべき事項」を周知徹底しています。(ロ ビーで掲示)	点検 確認	責任者	担当
取得年月日	稟議No.	取得価格 (本体価格)		円	
		(消費税)	0	円	
		(合計支払額)	0	円	
所在	購入先				

写真

「新しい旅のエチケット」
ひとり一人の協力が、みんなの楽しい旅を守ります

新しい旅のエチケット
新型コロナウイルスを予防して安心な旅を

- 旅先の状況確認、忘れずに。
- マスク着用、私も安心、周りも安心。
- 楽しも、車内のおしゃべり控えめに。
- 退いたら、今はやめて、後からつづり。
- 旅 ければ、何ともしも、手洗い消毒。
- おみやげは、あれこれ、触らず目で選ぶ。
- 毎朝の健康チェックは、おしゃべりな旅の身だしなみ。
- こまめに換気、フレッシュ外気は、旅のごちそう。
- 間食、ゆとり並べば、気持ちよくなり、周りも安心。
- おしゃべりを、ほどほどにして、味わうグルメ。
- 握手より、笑顔で会釈の旅美人。

● 旅行中に発熱やせき、からだのだるさ等の体調不良が出たお客様は、宿泊施設であれば、フロント等にその旨をお申し出ください。その他の場合であれば、最寄りの保健所又は帰国者・接触者相談センターまでご連絡ください。また、ご連絡先がわからない場合などは、Go To トラベル事務局コールセンターまでご連絡ください。

(Go To トラベル事務局コールセンターの連絡先)

事業者の方	0570-017-345	受付時間：10時～19時 年中無休
一般利用者の方	03-6747-3986	受付時間：10時～19時 年中無休
	0570-002-442	受付時間：10時～19時 年中無休
	03-6636-9457	受付時間：10時～19時 年中無休

● 本事業の対象商品の販売者及び事務局が、自身に代わって給付金相当額を受け取ることを承諾します。
● 本事業の対象商品の販売者が取得した利用者の個人情報は、給付金の申請を行うため、観光庁及び事務局に提供します。

観光庁

観光庁より、Go To トラベル事業をご利用いただく皆様へ
～Go To トラベルのご利用に当たっての遵守事項～
※Go To トラベル事業の利用者は、対象商品の申込みにより、以下の内容に同意するものとします。

Go To トラベル事業は、ウィズコロナの時代における「新しい生活様式」に基づく旅のあり方を普及、定着させるものです。次の内容を必ず守り、安全・安心なご旅行をお願いします。

●お約束、ご協力いただけない場合には、キャンペーンの利用を認めないこととし、事務局より給付金の返還を請求することがあります。旅行者の皆様ご自身、また従業員の皆様への感染を防止するために必要不可欠な措置ですので、何卒ご協力をお願いいたします。

- 旅行時は毎朝、検温等の体温チェックを実施し、発熱がある場合や風邪症状がみられる場合には、保健所の指導に従っていただきます。また、スマートフォンをされている方は**接触確認アプリ**のご利用をお願いします。
- 旅行中には、「新しい旅のエチケット」を実施してください。宿泊施設のみならず、旅先のあらゆる場面で3密が発生する場や施設等は回避し、大声を出すような行為もご遠慮ください。
- 宿泊施設等では、**チェックイン時の検温、旅行者の本人確認、浴場や飲食施設での3密対策の徹底、食事の際の3密の回避等が本事業の参加条件**となっております。また、**本人確認は、同行者も含め全ての参加者について実施**しますので、**免許証などの書類を持参してください(※別紙参照)**。お忘れの場合、後日送付いただくなど宿泊施設等の指示に従ってください。居住地の不正申告が発見した場合には、詐欺罪などと同われる可能性もございます。
- 検温の際、37.5度以上の発熱がある場合には、各施設が定める客室等に待機いただいて、**保健所の指示を仰ぐ**こととなります。これら**宿泊施設等の従業員**の指示には必ず従ってください。
- 若者の団体旅行、重症化しやすい高齢者の団体旅行、大人数の宴会を伴う旅行は一般にリスクが高いと考えられています。実施する場合には、**着実な感染防止対策**が講じられることを前提に、適切なご旅行をお願いします。

新しい旅のエチケット
新型コロナウイルスを予防して安心な旅を

毎朝の健康チェックは、おしゃべりな旅の身だしなみ、味わうグルメ、楽しも、車内のおしゃべり控えめに。

厚生労働省 新型コロナウイルス 接触確認アプリ COCOA
自分を守り、大切な人も守り、地域と社会をまもるために、接触確認アプリをインストールしましょう。
https://www.mhlw.go.jp/stf/covid19/0000148120_00014.html

観光庁

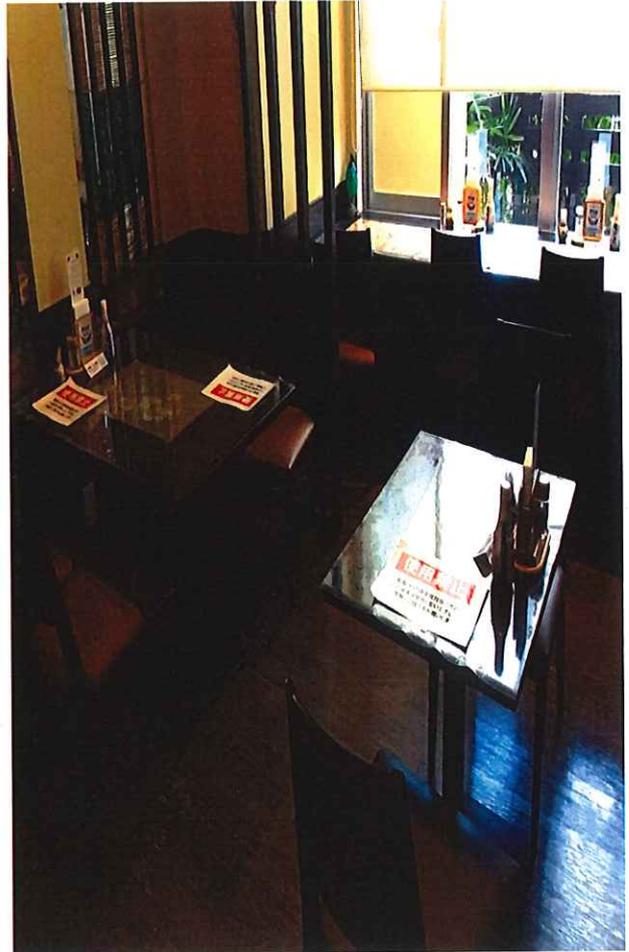
<徐却・移管等> 稟議No. 日付 備考

GOTOトラベル参加事業者チェックリスト対応

2020年9月4日 作成

ホテルグランビュー沖縄	構造・細目 (名称)	レストランではテーブル・座席の間隔を離すなどの 感染防止対策を実地しています。	点検 確認	責任者	担当
取得年月日	稟議No.	取得価格 (本体価格)			円
		(消費税)	0		円
		(合計支払額)	0		円
所在		購入先			

写真



<徐却・移管等>

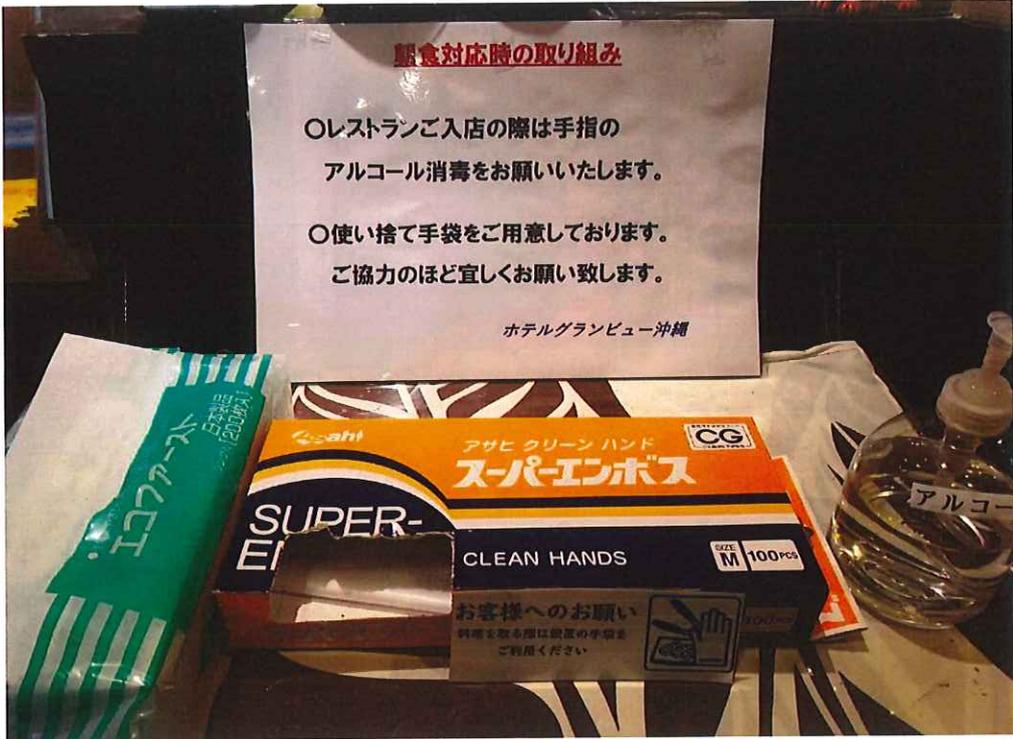
稟議No.

日付

備考

GOTOトラベル参加事業者チェックリスト対応

2020年9月4日 作成

ホテルグランビュー沖縄	構造・細目 (名称)	ビュッフェ形式については、使い捨て手袋着用をお客様へお願いしています。	点検 確認	責任者	担当
取得年月日	稟議No.	取得価格 (本体価格)			円
		(消費税)	0		円
		(合計支払額)	0		円
所在		購入先			
写真 <div style="text-align: center; margin-top: 20px;">  <p style="text-align: center; font-size: small;"> 飲食対応時の取り組み ○レストランご入店の際は手指のアルコール消毒をお願いいたします。 ○使い捨て手袋をご用意しております。 ご協力のほど宜しくお願い致します。 ホテルグランビュー沖縄 </p> </div>					
〈徐却・移管等〉		稟議No.	日付	備考	

GOTOトラベル参加事業者チェックリスト対応

2020年9月4日 作成

ホテルグランビュー沖縄	構造・細目 (名称)	エレベーターや客室、館内の共用スペースなどの換気のために、窓やドアを開けたり、空調設備による外気導入等の措置を行っています。	点検確認	責任者	担当
取得年月日	稟議No.	取得価格 (本体価格)			円
		(消費税)	0		円
		(合計支払額)	0		円
所在		購入先			
写真					
					
〈徐却・移管等〉		稟議No.	日付	備考	

GOTOトラベル参加事業者チェックリスト対応

2020年9月4日 作成

ホテルグランビュウ沖縄	構造・細目 (名称)	当館滞在中、公共スペースではマスクの着用と手洗い・手指消毒をお願いしています。	点検確認	責任者	担当
取得年月日	稟議No.	取得価格 (本体価格)			円
		(消費税)	0		円
		(合計支払額)	0		円
所在	購入先				

写真



<徐却・移管等> 稟議No. 日付 備考

GOTOトラベル参加事業者チェックリスト対応

2020年9月4日 作成

ホテルグランビュー沖縄	構造・細目 (名称)	手指消毒のために、ロビー内、レストラン入口等、館内の複数の場所に消毒液を設置してあります。	点検 確認	責任者	担当
取得年月日	稟議No.	取得価格 (本体価格)			
		(消費税)	0		円
		(合計支払額)	0		円
所在		購入先			

写真



<徐却・移管等> 稟議No. 日付 備考

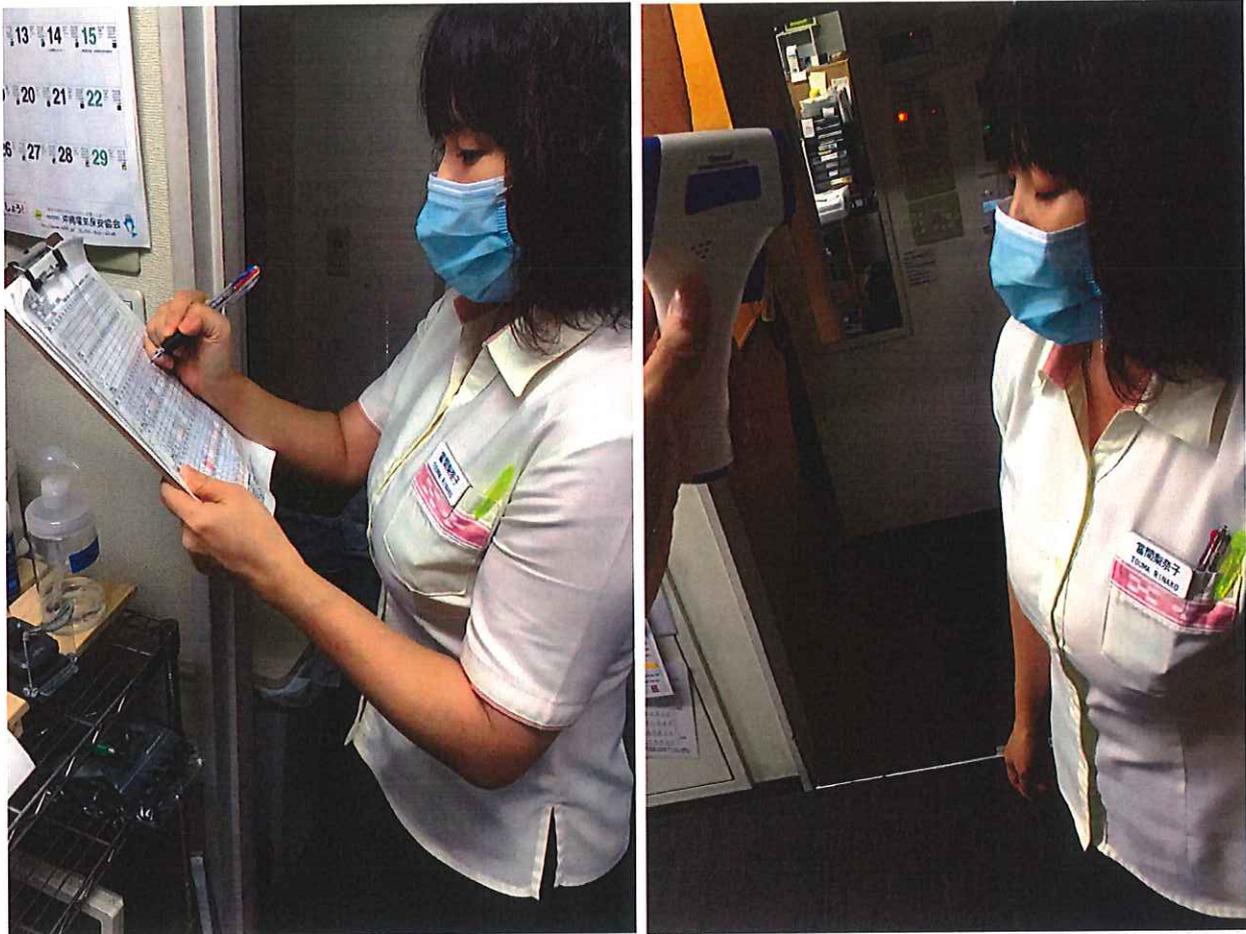
GOTOトラベル参加事業者チェックリスト対応

2020年9月4日 作成

ホテルグランビュー沖縄	構造・細目 (名称)	フロントやレストラン等の入り口では、お客様同士の距離を保つため、床に目印の設置などの措置を講じております。	点検確認	責任者	担当
取得年月日	稟議No.	取得価格 (本体価格)			円
		(消費税)	0		円
		(合計支払額)	0		円
所在		購入先			
写真					
					
<徐却・移管等>	稟議No.	日付	備考		

GOTOラベル参加事業者チェックリスト対応

2020年9月4日 作成

ホテルグランビュー沖縄	構造・細目 (名称)	従業員の健康管理を強化し、出勤時に検温を含む健康チェックを行い、発熱やせき、痰などの風邪症状やからだのだるさ等の症状がある場合は、勤務につかず自宅待機としています。	点検 確認	責任者	担当
取得年月日	稟議No.	取得価格 (本体価格)			円
		(消費税)	0		円
		(合計支払額)	0		円
所在		購入先			
写真					
					
〈徐却・移管等〉		稟議No.	日付	備考	